Obtenez plus rapidement des points de remise sur vos achats courants.

BMO

Bienvenue

Félicitations ! Vous avez choisi la carte MasterCardMD* BMOMD Remises World qui vous aide à accumuler plus de points de remise chaque jour, partout.

Votre carte de crédit de BMO comprend également plusieurs caractéristiques pour votre commodité et votre protection et est assortie de mesures de sécurité pour protéger votre carte et les renseignements qui vous concernent.

Vous trouverez dans le présent guide des renseignements à ce sujet ainsi que de l'information supplémentaire sur votre carte et sur certaines options qui offrent une protection accrue, ici et à l'étranger.

N'oubliez pas d'activer votre carte !

Consultez les instructions d'activation figurant sur l'étiquette apposée sur votre carte de crédit.

Vous pouvez aussi consulter bmo.com/cartesdecredit

Questions 1-800-263-2263

Pour les clients sourds ou malentendants, BMO reçoit (en tout temps) les appels de fournisseurs de services de relais tiers formés pour relayer les communications par l'intermédiaire d'un service de relais téléphonique ou vidéo.

Votre carte

Grâce à votre carte Mastercard BMO Remises World, vous obtenez une remise sur tous les achats que vous effectuez. Plus vous dépensez, plus votre remise sera importante[1].

Et puisque vous pouvez utiliser votre carte dans près de 30 millions d'établissements dans le monde, vous obtenez des points de remise dans plus d'endroits chaque fois que vous utilisez votre carte.

Avantages de la carte

Obtenez des remises plus rapidement

Taux de remise de 1,25 % sur vos achats réglés avec la carte[1], soit 1,25 $ pour chaque tranche de 100 $ d'achats durant l'année.

Obtenez-en plus

Taux de remise de 3 % sur tous les achats réglés avec la carte dans les établissements Shell[MD‡‡] au Canada.[2]

Économies sur la location de véhicules

Économisez jusqu'à 20 % dans les centres National Location d'autos[MD††] et Alamo Rent A Car[MD††], et jusqu'à 5 % dans les centres Enterprise Location d'autos[MD††] partout dans le monde en réservant au moyen de l'outil de location de véhicule **partners.rentalcar.com/bmo-french**

Avantages voyage

- **Protection voyage Mastercard BMO World**, qui comprend une assurance retard de vol, une assurance bagages, une assurance exonération des dommages par collision pour les véhicules de location, une assurance accident à bord d'un transporteur public, et des services d'assistance voyage[4].

Pour connaître tous les détails de la couverture, y compris les restrictions et les exclusions, consultez le certificat d'assurance ci-joint.

Services d'assistance routière BMO

- Inscription sans frais aux Services d'assistance routière BMO (protection de base) : remorquage du véhicule, démarrage de secours, déverrouillage des portières et plus[5].

Accès à des salons d'aéroport

Faites en sorte que votre passage à l'aéroport soit le premier moment fort de votre voyage grâce au **programme Mastercard Travel Pass fourni par DragonPass**[6]. Ce programme offre l'accès à plus de 1 300 salons d'aéroport dans le monde et à des offres exclusives dans des restaurants, des spas et des boutiques. Chaque visite dans un salon coûte seulement 32 $ US par personne, pour vous-même et toute personne qui vous accompagne.

L'inscription est requise pour adhérer. Inscrivez-vous sur le site **mastercardtravelpass.dragonpass.com** ou utilisez l'application mobile Mastercard Travel Pass#.

Options supplémentaires*

Vous pouvez ajouter l'élément suivant à votre carte de crédit de BMO. Pour en savoir plus, consultez **bmo.com/optionscartesdecredit** ou composez le **1-800-263-2263**.

Protection solde de la carte de crédit BMO améliorée

Protégez votre famille et vous-même en cas d'imprévu. Protéger le solde de votre carte Mastercard BMO contre les imprévus de la vie (p ex., décès, invalidité totale, perte d'emploi). La prime de la Protection solde de la carte de crédit BMO est de 1,00 $ par tranche de 100 $ du solde total inscrit à votre relevé de compte (taxes provinciales applicables en sus)[9].

Vous pouvez ajouter cette option à votre carte en visitant le site **protectionbmo.assurant.com** ou en composant le **1-844-840-8142**.

Carte additionnelle

Ajoutez un titulaire de carte à votre compte de carte de crédit et obtenez encore plus de points de remise.

* Vous pouvez retirer ces options à n'importe quel moment.

Avantages inclus

Votre carte de crédit de BMO vous procure une foule d'avantages intéressants :

Assurance prolongation de garantie

Évitez de payer des garanties prolongées facultatives sur votre prochain achat en utilisant votre carte de crédit de BMO. Nous doublons la période de garantie originale du fabricant, jusqu'à un maximum d'une année, sous réserve de certaines restrictions et exclusions[8].

Assurance achats

Bénéficiez d'une protection supplémentaire. La plupart des articles achetés avec votre carte sont automatiquement assurés contre le vol et les dommages pour une période pouvant atteindre 90 jours à compter de la date d'achat, sous réserve de certaines restrictions et exclusions[8].

Pour tout savoir sur l'assurance prolongation de garantie et l'assurance achats, y compris les restrictions et les exclusions, reportez-vous au certificat d'assurance reçu avec votre carte.

Fonction de paiement sans contact de Mastercard[MD*] : Tapez et partez[MD*]

Votre carte de crédit Mastercard BMO vous permet de régler des achats chez les commerçants dotés d'un terminal sans contact, sans avoir à y glisser votre carte. C'est simple : vous tapez votre carte munie de la fonction sans contact sur le terminal, et voilà, vous partez. Pour en savoir plus, rendez-vous à **mastercard.ca/tapezetpartez**.

Sécurité et protection

Soutien à l'échelle internationale

En cas d'urgence, vous pouvez appeler les Services d'assistance Mastercard, jour et nuit, de presque partout dans le monde :

- **1-800-247-4623** (au Canada et aux États-Unis)
- **1-314-275-6690** (à l'extérieur de l'Amérique du Nord, à frais virés)

Vous trouverez au dos du présent document une carte sur laquelle sont inscrites les coordonnées.

Service Identity Check[MC*] de Mastercard

Le service Mastercard Identity Check offre un niveau de sécurité supplémentaire sur votre carte Mastercard BMO pour tous vos achats en ligne. Cette mesure de sécurité supplémentaire s'appuie sur un processus intégré de vérification de vos achats en ligne pour protéger votre carte en tout temps. Le service Mastercard Identity Check fonctionne avec votre carte Mastercard BMO existante et ne nécessite ni téléchargement ni inscription. Pour en savoir plus, consultez **bmo.com/securitedescartes**.

Modes de paiement pratiques

Options de paiement

Utilisez l'une des options suivantes pour transférer des fonds à partir de votre compte bancaire de BMO :

- **BMO Directement de votre compte** de BMO :
- Services bancaires en ligne de BMO et Servicesmobiles BMO : consultez bmo.com pour vous inscrire;
- Services bancaires par téléphone de BMO bancaires par téléphone de BMO : composez le 1-800-363-9992 pour vous inscrire.

- **Prélèvement automatique :**
  Établissez un prélèvement automatique mensuel sur votre compte de BMO ou de n'importe quelle autre institution financière au Canada. Pour ce faire ou pour obtenir davantage de renseignements, composez le 1-800-263-2263 ou accédez aux Services bancaires en ligne de BMO.
- **Poste**
- **En personne :**
  Réglez votre compte en personne dans n'importe quelle succursale de BMO Banque de Montréal.

Valeur ajoutée

Alertes BMO

Inscrivez-vous aux alertes BMO – un moyen facile de rester au fait des renseignements sur votre compte lorsque vous êtes en déplacement. Recevez des renseignements utiles par courriel ou par message texte, comme un rappel de la date d'échéance de votre prochain paiement, votre limite de crédit, et plus encore. Rendez-vous sur **bmo.com/servicesbancairesenligne** pour inscrire votre compte.

Relevés en ligne et Alertes relevé en ligne

Consultez en toute sécurité et en tout temps les relevés en ligne de votre compte de carte de crédit de BMO à partir des Services bancaires en ligne de BMO. Inscrivez-vous pour recevoir des alertes par courriel ou par message texte lorsque vos relevés en ligne sont disponibles; les Alertes relevé en ligne vous aideront à planifier vos paiements de carte de crédit.

Apple Pay

Ajoutez votre carte de débit ou de crédit de BMO à Apple Pay pour profiter des paiements sécurisés et pratiques faits à partir de votre iPhone, Apple Watch ou iPad. Grâce à Apple Pay, vous pouvez payer en magasin[11] ou faire des paiements dans les applications[12] rapidement et facilement. Pour la liste complète des appareils Apple qui sont compatibles avec Apple Pay, visitez **apple.com/ca/fr/apple-pay**.

Google Pay[MC]

BMO vous offre un moyen simple et sûr de payer en utilisant votre téléphone et votre carte de crédit ou de débit de BMO. Ajoutez votre carte de crédit ou de débit de BMO à Google Pay pour commencer à faire des achats en magasin et dans des applications. Rendez-vous sur Google Play et téléchargez l'application Google Pay dès aujourd'hui.

TransfertÉclair[MD] de BMO

Offert gratuitement, le service TransfertÉclair vous permet de transférer vos prélèvements automatiques établis auprès d'une autre institution dans votre nouveau compte de carte de crédit de BMO. Un avis de transfert de compte est également envoyé à tous les fournisseurs que vous avez autorisés à faire des prélèvements automatiques.[13]

Protection Responsabilité zéro[14] pour les cartes perdues ou volées

Les cartes de crédit de BMO vous procurent la tranquillité d'esprit de savoir que vous ne serez pas tenu responsable des achats non autorisés, qu'ils soient effectués en magasin, par téléphone ou par Internet. Avec la protection Responsabilité zéro, si votre carte est utilisée sans votre autorisation, vous êtes dégagé de toute responsabilité, à condition de remplir les critères suivants :

- vous n'avez pas contribué à l'utilisation non autorisée de votre carte;
- vous avez pris des précautions raisonnables pour protéger votre carte et votre NIP;
- vous nous avez informés par téléphone dans les 24 heures suivant le moment où vous vous êtes rendu compte que votre carte ou vos chèques avaient été volés, étaient perdus ou avaient été utilisés de manière abusive, ou avez su ou soupçonné que quelqu'un d'autre connaissait votre NIP.

Si vous ne respectez pas tous ces critères, vous serez tenu responsable de tous les frais liés à l'utilisation non autorisée de votre carte ou de votre compte.

Protection de votre carte, de votre NIP et de vos chèques

Veuillez prendre les précautions nécessaires pour éviter que votre carte, votre numéro d'identification personnel (NIP) et vos chèques de carte de crédit ne soient perdus, volés ou utilisés de manière abusive.

Protection de votre NIP :

- Ne dévoilez votre NIP à personne.
- Gardez votre NIP dans un endroit séparé de votre carte.
- Vous ne devez pas choisir un NIP qui s'inspire de votre nom, de votre date de naissance, de vos numéros de téléphone, de votre adresse ou de votre numéro d'assurance sociale.

Lorsque vous entrez votre NIP au clavier d'un guichet automatique, d'un terminal de point de vente, d'un téléphone ou d'un ordinateur dans un endroit public, veuillez prendre des précautions raisonnables, en vous assurant par exemple que personne ne vous regarde et en cachant le clavier avec votre corps ou votre main, pour empêcher une autre personne de prendre connaissance de votre NIP.

Nous vous recommandons de vous méfier de tout site Web, de tout service en ligne, de tout appelant ou de toute autre partie qui affirme représenter la Banque de Montréal (ou une de ses filiales) et vous demande de divulguer ces renseignements, ou qui prétend réunir, résumer, regrouper ou consolider vos données financières ou autres renseignements, actuellement accessibles en ligne.

Vous devez nous informer par téléphone dans les 24 heures suivant le moment où vous vous êtes rendu compte que votre carte ou vos chèques avaient été volés, étaient perdus ou avaient été utilisés de manière abusive, ou avez su ou soupçonné que quelqu'un d'autre connaissait votre NIP.

Notre engagement envers vous

BMO Groupe financier vous remercie de lui donner l'occasion de vous aider à réaliser vos objectifs financiers actuels et futurs. Notre priorité est le client. Nous nous engageons à vous servir dans un souci d'excellence et de vous aider le mieux possible à atteindre vos objectifs. Pour ce faire, nous devons vous écouter attentivement, chercher constamment à améliorer les rapports que nous avons avec vous et mériter le privilège d'être votre fournisseur de services dans le domaine financier.

Les renseignements contenus dans la présente brochure sont exacts en date du 3 mai 2024 et peuvent être modifiés de temps à autre.

1 L'offre est cumulative au cours de la période couverte par le relevé. Les points de remise sont accordés pour les achats portés à votre compte (moins les remboursements et à l'exclusion des avances de fonds, des opérations en quasi-espèces, des frais d'intérêts, des frais et des rajustements de crédit ou de débit), sous réserve des modalités du programme de remise en espèces. Le nombre de points de remise en espèces accordés est arrondi au nombre entier inférieur. Avec la carte Mastercard BMO Remises World, vous n'obtiendrez des points de remise en espèces que sur la première tranche de 7 000 $ des achats mensuels.

2 L'offre est cumulative au cours de la période couverte par le relevé. Vous obtenez des points de remise en espèces en prime pour les achats que vous effectuez dans les établissements Shell au Canada (y compris Beaver, Turbo et Payless), jusqu'à un maximum de 2 500 $ d'achats par mois. Le nombre de points de remise en espèces accordé est arrondi au nombre entier inférieur.

3 La réduction ne s'applique qu'au tarif de base (temps et kilométrage) et ne s'applique pas aux taxes, aux frais et aux frais supplémentaires liés au ravitaillement en carburant, au dépôt, à la livraison, aux jeunes conducteurs, aux conducteurs additionnels, au ramassage, à la location pour un aller simple ou à tout autre produit ou La réduction ne s'applique qu'au tarif de base (temps et kilométrage) et ne s'applique pas aux taxes, aux frais et aux frais supplémentaires liés au ravitaillement en carburant, au dépôt, à la livraison, aux jeunes conducteurs, aux conducteurs additionnels, au ramassage, à la location pour un aller simple ou à tout autre produit ou service optionnel (par exemple, l'assurance collision sans franchise qui peut coûter jusqu'à 50 $ par jour), dont la responsabilité incombe à la personne qui loue le véhicule. Offre valable pour la catégorie de la voiture réservée. Offre valable dans les aéroports participants et les emplacements à proximité des pays ou régions concernés. La réservations auprès des partenaires participants de National Location d'autos, d'Alamo Rent A Car et d'Enterprise Location d'autos doit être faite au moins 24 heures avant l'heure de ramassage prévue. Des frais obligatoires supplémentaires peuvent être imposés, y compris, mais sans s'y limiter, des frais d'installation d'aéroport, des frais de concession d'aéroport, des frais de la commission du tourisme, des frais de récupération de l'immatriculation du véhicule ou d'autres taxes ou frais imposés par le gouvernement. Pour de plus amples renseignements, y compris une estimation du coût total de votre location, visitez notre site Web à l'adresse **https://partners.rentalcar.com/bmo-french**

   BMO se réserve le droit de mettre fin à l'offre ou d'en modifier les modalités en tout temps. Cette offre ne peut être combinée à aucune autre réduction et ne peut être appliquée à une réservation ou à une location antérieure ou existante. L'offre dépend de la disponibilité des véhicules au moment de la réservation. La personne qui loue le véhicule doit remplir les critères relatifs à l'âge, au dossier de conduite et au crédit. Veuillez consulter votre police d'assurance automobile ou votre contrat d'adhésion de carte de crédit pour connaître votre couverture en ce qui concerne la location de véhicule. D'autres restrictions, notamment lors de jours fériés et de périodes d'interdiction, peuvent s'appliquer. Le service de ramassage et de dépôt est assujetti à des restrictions géographiques et autres. Non transférable. Sans valeur là où la loi l'interdit.

4 Les protections d'assurance sont assujetties à des modalités particulières, y compris des restrictions, des exclusions et d'autres renseignements importants figurant dans le Certificat d'assurance qui est envoyée aux nouveaux titulaires de carte. Les couvertures d'assurance sont offertes par la Compagnie d'Assurance Générale CUMIS, une société membre du groupe Co-operators, et gérées par Allianz Global Assistance. Allianz Global Assistance est une dénomination commerciale enregistrée de Services AZGA Canada Inc. et d'Agence d'assurances AZGA Canada Ltée. Pour toute question, communiquez avec Allianz Global Assistance Canada au 1-877-704-0341 ou consultez le site **www.allianz-assistance.ca/fr_CA.html**.

   Compagnie d'Assurance Générale CUMIS
   151 North Service Road
   C. P. 5065
   Burlington (Ontario) L7R 4C2
   Canada
   1-800-263-9120
   www.cumis.com

5 Avec la carte Mastercard BMO Remises World, vous devenez gratuitement membre de l'Association de l'Automobile Dominion (DAA) et bénéficiez de la protection de base des Services d'assistance routière BMO. Les conditions d'adhésion et les caractéristiques du programme sont décrites dans le certificat que vous recevrez. BMO doit fournir à la DAA tout renseignement raisonnablement nécessaire pour confirmer que vous êtes couvert par le programme.

6 Le programme Mastercard Airport Experiences fourni par LoungeKey (le « programme MCAE ») est un programme international géré par LoungeKey Ltd. Cet avantage est offert à tous les titulaires d'une carte Mastercard BMO Remises World (les « titulaires admissibles »). Les titulaires admissibles doivent respecter les conditions d'utilisation se trouvant sur le site airport. mastercard. com/fr ou sur l'application mobile du programme MCAE, ainsi que toutes modalités additionnelles du salon ou de l'offre qu'ils utilisent. Les conditions d'utilisation peuvent changer à l'occasion, sans préavis à l'émetteur ou aux titulaires admissibles. Les titulaires admissibles qui souhaitent accéder à un salon participant au programme MCAE doivent présenter leur carte Mastercard BMO valide et admissible ou leur code d'accès mobile (pour obtenir ce code, ils doivent inscrire un compte sur le site airport.mastercard.com/fr ou sur l'application mobile du programme MCAE) à la réception du salon et mentionner le programme Mastercard Airport Experiences fourni par LoungeKey.

7 Certaines offres peuvent être assujetties à des frais par personne et par visite. S'il y a lieu et selon l'offre, les frais d'accès, y compris ceux facturés pour une personne qui vous accompagne, peuvent être portés à votre carte de crédit.

8 Les protections d'assurance sont assujetties à des modalités particulières, y compris des restrictions, des exclusions et d'autres renseignements importants figurant dans le Certificat d'assurance qui est envoyée aux nouveaux titulaires de carte. Les couvertures d'assurance sont offertes par la Compagnie d'Assurance Générale CUMIS, une société membre du groupe Co-operators, et gérées par Allianz Global Assistance. Allianz Global Assistance est une dénomination commerciale enregistrée de Services AZGA Canada Inc. et d'Agence d'assurances AZGA Canada Ltée. Pour toute question, communiquez avec Allianz Global Assistance Canada au 1-877-704-0341 ou consultez le site **www.allianz-assistance.ca/fr_CA.html**.

Compagnie d'Assurance Générale CUMIS
151 North Service Road
C. P. 5065
Burlington (Ontario) L7R 4C2
Canada
1-800-263-9120
www.cumis.com

9 La prime mensuelle est de 1,00 $ par tranche de 100 $ du solde total inscrit à votre relevé de compte pour le cycle de facturation, taxe applicable en sus. L'assurance est assujettie aux modalités (y compris les restrictions et exclusions) énoncées dans le certificat d'assurance de la Protection solde de la carte de crédit BMO améliorée. Pour en savoir plus, reportez-vous au certificat. L'assurance Protection solde de la carte de crédit BMO - Améliorée est souscrite par American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride (ABIC) et American Bankers Compagnie d'Assurance Vie de la Floride (ABLAC) en vertu des polices numéros 1020BPE et 1020BPEL. ABIC et ABLAC ainsi que leurs sociétés affiliées et filiales exercent des activités commerciales au Canada sous la dénomination sociale Assurant[MD**]. [MD**] Assurant est une marque de commerce déposée de Assurant, Inc. Pour toute question concernant l'assureur, vous pouvez communiquer avec Assurant[MD**] au 1 800 268 5962 ou consulter le site **www.assurant.ca**.

10 Des limites peuvent s'appliquer aux transactions. Pour des raisons de sécurité, vous pourriez devoir périodiquement insérer votre carte dans le terminal ou entrer votre NIP lorsque vous utilisez Apple Pay.

11 Des frais de messagerie ou des frais d'utilisation de données peuvent s'appliquer. Pour en savoir plus, communiquez avec votre fournisseur de services sans fil.

12 Si vous vous inscrivez au service TransfertÉclair, et que la Banque vous émet une carte de remplacement pour quelque raison que ce soit, notamment dans le cas où votre carte est perdue, volée ou expirée, au moment où vous activez votre nouvelle carte, BMO fournira votre nouveau numéro de carte à vos fournisseurs/commerçants pour permettre à vos prélèvements automatiques de continuer sans interruption. Certains fournisseurs, dont des institutions financières, n'acceptent pas que l'on

Économisez et accumulez grâce National Location d'autos[MD††], Alamo Rent A Car[MD††] et Enterprise Location d'autos[MD††]

Avec votre carte Mastercard[MD*] BMO[MD] Remises World :

Économisez jusqu'à 20 % dans les centres National Location d'autos[MD††] et Alamo Rent A Car[MD††], et jusqu'à 5 % dans les centres Enterprise Location d'autos[MD††] partout dans le monde en réservant au moyen de l'outil de location de véhicule **partners.rentalcar.com/bmo-french**.

utilise le service TransfertÉclair, y compris pour le transfert du dépôt des chèques de paie. Les institutions financières qui acceptent son utilisation peuvent demander aux clients qu'ils confirment les transferts. Le service TransfertÉclair de BMO est un service fourni par D+H. D+H désigne ce service par le nom de Gestionnaire de paiement, une solution technologique logicielle unique (brevet en instance) conçue pour gérer les paiements préautorisés. © 2016. D+H et Gestionnaire de paiement sont des marques de commerce de D+H Limited Partnership.

13 Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous à votre Contrat du titulaire de carte Mastercard BMO.

MD Marque déposée de la Banque de Montréal.

MC*/MD* Mastercard est une marque de commerce déposée, et le logo formé de deux cercles imbriqués est une marque de commerce de Mastercard International Incorporated. Utilisées en vertu d'une licence.

MD‡‡ Marque déposée de Shell Canada Limitée, utilisée en vertu d'une licence par Shell Canada. La Banque de Montréal est un utilisateur autorisé de cette marque.

MD†† National Location d'autos, Alamo Rent A Car et Enterprise Location d'autos sont des marques de commerce de © 2024 Enterprise Holdings, Inc. Apple, le logo Apple, Apple Pay, iPhone, Apple Watch et Touch ID sont des marques de commerce d'Apple Inc. enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. iOS est une marque de commerce ou une marque de commerce déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays.

MC Google Play, Google Pay et le logo de Google Pay sont des marques de commerce de Google LLC.

Détachez la carte ci-dessous et gardez-la à portée de main pour nous contacter.

Coordonnées du service Mastercard BMO

Pour vérifier votre compte en ligne bmo.com/servicesbancairesenligne

Questions – 1-800-263-2263

Pour les clients qui sont sourds ou malentendants, BMO accepte en tout temps (24/7) les appels provenant des fournisseurs de service externes formés pour offrir un service de relais téléphonique par téléscripteur (SRT) ou de relais vidéo (SRV).

Carte perdue ou volée ou services de carte d'urgence 1-800-361-3361 | 514-877-0330 (à frais virés)

BMO

23-2144 (03/24)_ACC

50336897